

Số: 3860 /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 9 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế phối hợp xử lý thông tin, khắc phục  
sự cố công trình hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022  
trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 13/TTr-STTTT ngày 02 tháng 5 năm 2018,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này bản Quy chế phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022 trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các quy định trước đây có nội dung trái với Quyết định này đều bãi bỏ.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc Sở Giao thông vận tải, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Giám đốc Sở Công Thương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 24 quận, huyện, thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND.TP;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các đơn vị quản lý hạ tầng, sở hữu, duy tu hạ tầng;
- VPUB: PVP/ĐT;
- Phòng KT;
- Lưu: VT, (KT/Loan) MH45

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Vĩnh Tuyến**

## QUY CHẾ

### **Phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022 trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3860/QĐ-UBND  
ngày 07 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố)

## **Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

### **Điều 1. Đối tượng áp dụng và phạm vi điều chỉnh**

#### **1. Đối tượng áp dụng**

Quy chế này áp dụng cho Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân 24 quận, huyện (gọi chung là cơ quan quản lý Nhà nước), các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu/duy tu hạ tầng trên địa bàn thành phố thuộc các lĩnh vực giao thông, cấp nước, thoát nước, cây xanh, chiếu sáng, điện lực, viễn thông thông qua hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật 1022 trên địa bàn thành phố; đơn vị vận hành cổng thông tin hệ thống 1022 và đơn vị vận hành tổng đài 1022.

#### **2. Phạm vi điều chỉnh**

Quy chế này quy định nguyên tắc hoạt động, trách nhiệm của các cơ quan quản lý Nhà nước, đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu/duy tu hạ tầng trong công tác phối hợp xử lý thông tin, khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố.

### **Điều 2. Giải thích từ ngữ**

**1. Kênh tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022** (gọi tắt là *kênh tiếp nhận thông tin*) bao gồm các phương thức tiếp nhận thông tin qua: Tổng đài (đầu số 1022); Tin nhắn (đầu số 1022); Cổng thông tin (1022.tphcm.gov.vn); Thư điện tử (1022@tphcm.gov.vn); Ứng dụng di động (Tổng đài 1022); Đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu/duy tu hạ tầng và các đơn vị có liên quan khác phát hiện và cập nhật thông tin,...



**2. Công trình hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022** (sau đây gọi là công trình HTKT) là công trình được xây dựng để bố trí, lắp đặt đường dây, cáp viễn thông, điện lực và chiếu sáng công cộng, đường ống cấp nước, thoát nước, cấp năng lượng, hạ tầng giao thông đường bộ (vía hè, lòng đường, cầu, bến xe, bãi đỗ xe, trạm thu phí, đèn tín hiệu giao thông) và hạ tầng công viên cây xanh trong khu vực các tuyến đường và các khu đô thị.

**3. Sự cố hạ tầng kỹ thuật trong các lĩnh vực thuộc hệ thống 1022** (gọi tắt là sự cố), bao gồm :

3.1. Giao thông: Sụp lún mặt đường; “hố tử thần”; hư hỏng mặt đường; hư hỏng biển báo giao thông; gãy đổ cột tín hiệu giao thông; đèn tín hiệu giao thông không hoạt động; 3 mặt đèn tín hiệu giao thông cùng sáng; đèn đếm lùi tín hiệu giao thông không hoạt động,...

3.2. Cấp nước: Bê ống cấp nước; nước tràn ra mặt đường,...

3.3. Thoát nước: Ngập nước; hệ thống thoát nước bị nghẹt; cống bể; mất nắp cống; nắp cống gặp ghềnh; sụp cống; nắp hố ga hư hỏng;...

3.4. Cây xanh: Gãy đổ cây, cành; cây bật gốc; cành nhánh gãy; cây bị chặt phá; cây rồng mụt chết khô; cây chết; cây bị xe đụng ngã; cây nghiêng bật gốc;...

3.5. Chiếu sáng công cộng: Gãy, đổ cột đèn chiếu sáng công cộng; rò rỉ điện ra cột; đèn không sáng; đèn sáng ngày, tắt đêm; đèn sáng, tắt liên tục; mất vật tư chiếu sáng;...

3.6. Điện lực, viễn thông: Gãy đổ cột điện; đứt cáp viễn thông, cáp điện; cáp viễn thông, cáp điện trùng, võng gần sát mặt đường; cáp treo không đúng độ cao quy định; tủ cáp viễn thông ngã, đổ, nghiêng; sụp, lún hầm cống cáp; nắp hầm cáp gặp ghềnh;...

**4. Đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022:** Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thành phố Hồ Chí Minh là đơn vị được giao nhiệm vụ đầu tư, tổ chức vận hành công thông tin, hệ thống thư điện tử, tin nhắn, phần mềm ứng dụng điện thoại di động của hệ thống 1022; làm đầu mối phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước, các đơn vị có liên quan vận hành hệ thống ổn định, thông suốt.

**5. Đơn vị vận hành tổng đài 1022:** là đơn vị được thuê và vận hành tổng đài 1022; tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân khi gọi điện, nhắn và gửi thư điện tử đến hệ thống 1022; xử lý và chuyển tiếp đến các đơn vị khác thuộc hệ thống 1022.

**6. Đơn vị đơn vị quản lý hạ tầng:** là đơn vị quản lý, khai thác công trình hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022, gồm: Các Khu quản lý giao thông đô thị, Trung tâm Hàm sông Sài Gòn, Trung tâm Điều hành chương trình chống ngập nước, Trung tâm Điều hành vận tải hành khách công cộng, Ủy ban nhân dân 24 quận, huyện và các đơn vị khác khi tham gia vào hệ thống 1022.



**7. Đơn vị đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng:** là đơn vị sở hữu hoặc duy tu hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống, gồm: Tổng Công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh, các doanh nghiệp viễn thông, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền dẫn, phát sóng truyền hình hữu tuyến, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV, Công ty TNHH MTV Thoát nước đô thị, Công ty TNHH MTV Công viên cây xanh, Công ty TNHH MTV Chiếu sáng công cộng, Công ty Cổ phần công trình giao thông Sài Gòn, Công ty Cổ phần công trình cầu phà thành phố và các đơn vị khác khi tham gia vào hệ thống 1022.

**8. Khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật:** là việc khắc phục, sửa chữa hư hỏng công trình HTKT được phát hiện trong quá trình khai thác, sử dụng nhằm đảm bảo công trình hoạt động an toàn và mỹ quan đô thị.

**9. Tổng đài viên tổng đài 1022:** là nhân viên tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố từ người dân và xử lý, chuyển tiếp thông tin này đến đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng thông qua kênh tiếp nhận thông tin.

### **Điều 3. Nguyên tắc chung**

1. Cơ quan quản lý Nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, giám sát hoạt động tiếp nhận, xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật của đơn vị thuộc phạm vi quản lý ngành; Phối hợp với các đơn vị có liên quan khác chỉ đạo các đơn vị thuộc phạm vi quản lý ngành kịp thời giải quyết, khắc phục các sự cố có tính chất nguy hiểm.

2. Các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng có trách nhiệm trong công tác tiếp nhận, xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố; Đảm bảo các công trình HTKT được vận hành, khai thác an toàn, hiệu quả và đảm bảo mỹ quan đô thị.

3. Các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng có trách nhiệm sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh về sự cố hạ tầng kỹ thuật phải chủ động kiểm tra, đề ra phương án khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất và đảm bảo công trình vận hành an toàn, hiệu quả.

4. Tăng cường sự thống nhất, tập trung trong công tác thu thập, tổng hợp dữ liệu về hạ tầng kỹ thuật đô thị, của quản lý đô thị, làm nền tảng để thực hiện Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh thành thành phố thông minh.

### **Điều 4. Quy trình phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố**

1. Tổng đài viên tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật vào phần mềm quản lý, xử lý, phân loại và chuyển tiếp thông tin phản ánh sự cố đến đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng phù hợp nhất trong khoảng thời gian không quá 5 phút.

2. Đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng phải tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố được chuyển tiếp từ tổng đài trên phần mềm quản lý trong khoảng thời gian không quá 10 phút.



3. Đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng chuyển tiếp thông tin đến đơn vị phụ trách địa bàn (nếu có) trong khoảng thời gian không quá 5 phút.

4. Cơ quan, đơn vị phụ trách cử nhân sự kiểm tra hiện trường, xác minh thông tin trong khoảng thời gian không quá 1 giờ đối với khu vực nội thành và 2 giờ đối với khu vực ngoại thành, tiến hành xử lý thông tin phản ánh sự cố:

4.1. Đối với thông tin phản ánh sự cố không có thật (báo giả) thì thực hiện cập nhật vào phần mềm và kết thúc quy trình trên hệ thống không quá 15 phút.

4.2. Đối với thông tin phản ánh sự cố là có thật và thuộc trách nhiệm xử lý của đơn vị:

a) Đối với sự cố bình thường có thể xử lý ngay thì phối hợp với các đơn vị liên quan (nếu có) để khắc phục sự cố trong khoảng thời gian không quá 2 giờ. Nếu sự cố không thể khắc phục trong khoảng thời gian 2 giờ thì cập nhật thời gian dự kiến hoàn tất vào phần mềm quản lý và tiến hành khắc phục sự cố.

b) Đối với sự cố phức tạp không thể khắc phục ngay thì thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Xử lý tạm thời (như rào chắn, treo biển cảnh báo,... ngoài hiện trường để đảm bảo an toàn cho người dân tại vị trí xảy ra sự cố) trong khoảng thời gian không quá 2 giờ.

- Bước 2: Phối hợp với các đơn vị liên quan (nếu có) để khắc phục sự cố trong khoảng thời gian không quá 4 giờ. Nếu sự cố không thể khắc phục trong khoảng thời gian 4 giờ thì cập nhật thời gian dự kiến hoàn tất vào phần mềm quản lý và tiến hành khắc phục sự cố.

c) Đối với thông tin phản ánh sự cố là có thật và thuộc trách nhiệm đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng khác thì chuyển trả thông tin về tổng đài, đề nghị tổng đài chuyển tiếp thông tin này đến đúng đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng theo quy trình tại khoản 1 điều 4 của Quy chế này; cập nhật thông tin vào phần mềm quản lý và kết thúc quy trình trên hệ thống không quá 15 phút.

d) Đối với thông tin phản ánh sự cố là có thật và sự cố phức tạp, nguy hiểm, phạm vi ảnh hưởng lớn và liên quan tới nhiều sở, ngành, quận, huyện thì chuyển thông tin trực tiếp cho Sở Giao thông vận tải và các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành để tiếp nhận và xử lý.

5. Đơn vị phụ trách xử lý sự cố báo cáo kết quả khắc phục sự cố cho đơn vị quản lý hạ tầng, cập nhật thông tin vào phần mềm quản lý và kết thúc quy trình trên hệ thống không quá 15 phút.



6. Đối với các sự cố do đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng tiếp nhận hoặc tự phát hiện (qua tổng đài của đơn vị) thì đơn vị có trách nhiệm tổ chức khắc phục sự cố theo quy định pháp luật; đồng thời có trách nhiệm cập nhật thông tin, kết quả khắc phục sự cố vào phần mềm quản lý không quá 24 giờ sau khi khắc phục sự cố.

### **Điều 5. Chế độ thông tin, lưu trữ**

1. Đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022 có trách nhiệm lưu trữ tất cả thông tin phản ánh sự cố trên máy chủ để cung cấp cho cơ quản lý nhà nước khi được yêu cầu.

Đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022 công khai thông tin về quá trình tiếp nhận, xử lý và kết quả khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên hệ thống thông qua trang thông tin điện tử để nhân dân kiểm tra, giám sát.

2. Các cơ quan, đơn vị tham gia công tác xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật có trách nhiệm cập nhật thông tin về tiến độ, biện pháp xử lý, kết quả khắc phục sự cố,... vào hệ thống thông qua tài khoản truy nhập do đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022 thiết lập và cung cấp cho đơn vị.

3. Các đơn vị có triển khai các giải pháp, phần mềm ứng dụng liên quan đến quan trắc, giám sát, thu thập, tổng hợp thông tin về hạ tầng kỹ thuật đô thị (thông tin giao thông, ùn tắc, ngập lụt, sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị, công trình hạ tầng kỹ thuật đô thị....) có trách nhiệm tích hợp dữ liệu trên các hệ thống phần mềm này vào hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật 1022. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các đơn vị để thực hiện việc kết nối, tích hợp dữ liệu về hệ thống.

## **Chương II**

### **TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN**

### **Điều 6. Trách nhiệm của Sở Giao thông vận tải**

1. Phân công cán bộ lãnh đạo, đơn vị chuyên trách thực hiện kiểm tra, giám sát và đôn đốc các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng thuộc quản lý ngành của Sở Giao thông vận tải thực hiện đúng quy định pháp luật và Quy chế này.

2. Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị trực thuộc liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải thực hiện công tác quản lý công trình HTKT, kịp thời khắc phục sự cố, bảo đảm chất lượng công trình và đúng thời gian quy định.



3. Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan báo cáo Ủy ban Nhân dân thành phố kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố thông qua hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật và đề xuất các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình thực hiện Quy chế này.

### **Điều 7. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông**

1. Chủ trì, phối hợp với đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022, đơn vị vận hành tổng đài 1022 và các đơn vị có liên quan khác đảm bảo hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật vận hành ổn định, thông suốt.

2. Kiểm tra, giám sát và đôn đốc các đơn vị có hạ tầng kỹ thuật thuộc quản lý ngành của Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng quy định pháp luật và Quy chế này.

3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo đài thực hiện tuyên truyền rộng rãi các kênh tiếp nhận thông tin của hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật đối với lĩnh vực: Giao thông, cấp nước, thoát nước, cây xanh, chiếu sáng, điện lực, viễn thông đến nhân dân trên địa bàn thành phố.

4. Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố kế hoạch nâng cấp, hoàn thiện hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật 1022.

5. Hướng dẫn các đơn vị đối với các vấn đề liên quan đến kỹ thuật công nghệ của hệ thống 1022, tổ chức kết nối, tích hợp dữ liệu từ các hệ thống phần mềm quản lý thông tin hạ tầng kỹ thuật đô thị, quản lý đô thị khác về hệ thống 1022.

### **Điều 8. Trách nhiệm của Sở Công Thương**

Kiểm tra, giám sát và đôn đốc các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng thuộc quản lý ngành của Sở Công Thương thực hiện đúng quy định pháp luật và Quy chế này.

### **Điều 9. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân quận, huyện**

1. Phối hợp với Sở Giao thông vận tải và đơn vị có liên quan thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với công trình HTKT trên địa bàn quận/huyện.

2. Chỉ đạo các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân quận/huyện kịp thời khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật do Ủy ban nhân dân quận/huyện quản lý, bảo đảm chất lượng công trình và đúng thời gian quy định.

### **Điều 10. Trách nhiệm của đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022**

1. Tổ chức vận hành công thông tin, hệ thống thư điện tử, tin nhắn, phần mềm ứng dụng điện thoại di động của hệ thống 1022; thuê dịch vụ vận hành tổng đài 1022, thuê dịch vụ đường truyền (nếu có); thiết lập hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo đúng quy định pháp luật; làm đầu mối phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước, các đơn vị có liên quan vận hành hệ thống ổn định, an toàn và thông suốt.



2. Tập huấn, đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho các tổng đài viên, nhân viên của các đơn vị thuộc hệ thống 1022 để vận hành hệ thống.

3. Tổng hợp các ý kiến góp ý của các cá nhân, đơn vị có liên quan để sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật.

4. Định kỳ hàng quý báo cáo Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả vận hành hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật của các đơn vị tham gia vào hệ thống này.

### **Điều 11. Trách nhiệm của đơn vị vận hành tổng đài 1022**

1. Tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân khi gọi điện đến tổng đài 1022, nhắn tin đến đầu số 1022, gửi thư điện tử đến hộp thư 1022@tphcm.gov.vn; xử lý và chuyển tiếp đến các đơn vị khác thuộc hệ thống 1022.

2. Đảm bảo việc xử lý và chuyển tiếp thông tin được thông suốt và liên tục; đúng theo quy trình được ban hành tại quy chế này.

### **Điều 12. Trách nhiệm của đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu/duy tu hạ tầng**

1. Bố trí phương tiện kỹ thuật (máy vi tính, loa, đường truyền internet, điện thoại di động...) để kết nối các thiết bị này vào hệ thống; Nhân sự trực vận hành nhằm đảm bảo sẵn sàng tiếp nhận, xử lý thông tin sự cố 24/24 từ hệ thống.

2. Bố trí nhân sự, phương tiện kỹ thuật để tiến hành kiểm tra, xử lý và khắc phục các sự cố do đơn vị quản lý; Cập nhật thông tin và kết quả xử lý trên hệ thống này theo đúng thời gian quy định.

3. Thường xuyên cung cấp, cập nhật mới thông tin về địa chỉ trụ sở, số điện thoại, email, cán bộ thực hiện, cán bộ quản lý, lãnh đạo đơn vị cũng như các đơn vị, doanh nghiệp thành viên (nếu có) cho đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022 để cập nhật vào hệ thống này.

4. Thường xuyên rà soát, cung cấp thông tin về các loại hình sự cố có thể xảy ra, quy trình xử lý, khắc phục sự cố do đơn vị phụ trách cho đơn vị vận hành công thông tin hệ thống 1022 để tổ chức đào tạo, nghiệp vụ cho các tổng đài viên.

5. Báo cáo Sở Giao thông vận tải và các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành các khó khăn, vướng mắc cũng như đề xuất điều chỉnh, bổ sung nội dung trong quá trình thực hiện Quy chế này.

6. Đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu/duy tu hạ tầng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với những hậu quả xảy ra liên quan đến việc chậm khắc phục hoặc không khắc phục sự cố khi được chuyển tiếp thông tin từ hệ thống 1022.



### **Chương III**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 13. Thanh tra, kiểm tra**

Giao Sở Giao thông vận tải và các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành phối hợp đơn vị có liên quan tiến hành thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm các đơn vị quản lý hạ tầng, đơn vị sở hữu, duy tu hạ tầng trong công tác phối hợp xử lý, khắc phục sự cố theo quy định pháp luật và Quy chế này.

#### **Điều 14. Khen thưởng, kỷ luật**

1. Các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác xử lý thông tin, khắc phục sự cố trên địa bàn thành phố được khen thưởng theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

2. Các đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ xử lý thông tin, khắc phục sự cố không tiến hành kiểm tra, sửa chữa, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục sự cố, gây khó khăn, chậm trễ trong công tác xử lý sự cố, gây hậu quả tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý theo quy định pháp luật, đồng thời là cơ sở để xem xét và đánh giá thi đua hằng năm của các đơn vị.

#### **Điều 15. Tổ chức thực hiện**

Trong quá trình thực hiện Quy chế, nếu có vấn đề nảy sinh, không phù hợp hoặc chưa được quy định rõ, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, sửa đổi, bổ sung./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Vĩnh Tuyền**